

# Datenschutz

Version: März 2026

## Verantwortliche Stelle & Datenschutzbeauftragte\*r

Verantwortliche Stelle für die Bearbeitung, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten, Ihrer Personendaten ist die sofatutor GmbH, Grünberger Strasse 54, 10245 Berlin, Deutschland, E-Mail: support@sofatutor.ch.

Als Ansprechpartner\*in zu datenschutzbezogenen Anfragen und Anliegen steht Ihnen unser\*e Datenschutzbeauftragte\*r gemäss Art. 37 ff. DSGVO zur Verfügung:

**sofatutor GmbH**  
**Datenschutzbeauftragte\*r**  
**Grünberger Strasse 54**  
**10245 Berlin**  
**Deutschland**  
E-Mail: datenschutz@sofatutor.ch

## Allgemeines zur Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten der Besucher, Interessenten, Kunden und Nutzer unserer Plattformen (darunter fallen insbesondere unsere Lernplattform unter [www.sofatutor.com](http://www.sofatutor.com), [www.sofatutor.at](http://www.sofatutor.at), [www.sofatutor.ch](http://www.sofatutor.ch), unsere mobile App sowie unsere Magazine unter [www.magazin.sofatutor.com](http://www.magazin.sofatutor.com)) zum Zwecke der Bereitstellung der Onlineangebote, ihrer Inhalte und Funktionen, der Erbringung vertraglicher Leistungen, der Kommunikation mit Nutzern, für Marketing, Werbung und Marktforschung und für technische Sicherheitsmassnahmen. Bearbeitet werden dabei je nach Art und Umfang Ihrer Nutzung der Plattformen Bestands-, Kontakt-, Vertrags-, Zahlungs- und Nutzungsdaten, sowie Metadaten bezüglich der Zugriffe auf unsere Webseiten.

Für bestimmte Bearbeitungen Ihrer Personendaten bitten wir um Ihre Einwilligung und informieren Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch oder per E-Mail) an uns jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, so insbesondere um die nachstehend beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist (z.B. bei der DSGVO das Recht im EWR und in der Schweiz). Dazu gehört aber auch die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen, einschliesslich des operativen Betriebs, sicher und effizient zu führen und weiterzuentwickeln.

Sofern wir im Rahmen unserer Bearbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, wenn Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer überwiegenden Interessen.

Sofern wir Dritte mit der Bearbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage der Art. 9 DSGVO und Art. 28 DSGVO.

Wir werden Ihre Daten in keinem Fall verkaufen oder ohne Rechtsgrundlage Dritten zur Verfügung stellen.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch ausserhalb der Schweiz und der EU. Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h. ausserhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) bearbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, bearbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO bzw. Art. 16 f. DSGVO bearbeiten. D. h. die Bearbeitung erfolgt z. B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines adäquaten Datenschutzniveaus oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“) gegebenenfalls in Verbindung mit weiteren Schutzmassnahmen.

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie Sie eine aktive Geschäftsbeziehung mit uns haben. Nach Beendigung dieser Geschäftsbeziehung bewahren wir die nach (deutschem) Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume von sechs bzw. zehn Jahren auf. Selbstverständlich löschen wir Personendaten auch auf Ihre Anfrage hin, soweit wir diese nicht mehr für die Vertragserfüllung benötigen und uns keine Aufbewahrungspflichten treffen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie auch weiter unten in dem Abschnitt "Ihre Rechte als Betroffene".

## Sicherheit & Verschlüsselung

Wir treffen nach Massgabe des Art. 32 DSGVO bzw. Art. 8 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Bearbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Zu den Massnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz von Personendaten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO)

bzw. Art. 7 DSGVO).

Zu den Sicherheitsmassnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

Wir setzen ausserdem zum Schutz vor Betrug und Missbrauch und dessen Bekämpfung auch Anbieter wie Stripe Payments Europe, Limited (Irland) ein. Hierbei werden identifizierende Informationen über die Geräte, die sich mit den Stripe-Diensten verbinden, gesammelt und für Betrugserkennung genutzt.

## Zugriffsdaten & Hosting

Bei jedem Aufruf einer Webseite werden durch Ihren Browser die Ihnen zu diesem Zeitpunkt zugewiesene IP-Adresse sowie weitere Metadaten bezüglich des Zugriffs übermittelt (z. B. verwendeter Browser und Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite oder Datei). Die Verarbeitung dieser Daten ist unbedingt erforderlich, um Ihnen unsere Plattform zur Verfügung zu stellen. Unser überwiegendes Interesse liegt in der Kontrolle und Sicherstellung der Funktionalität unserer Plattformen, sowie der Auswertung und Optimierung unserer Angebote. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist für sofatutor aufgrund einer dynamischen IP-Adresse jedoch nicht möglich.

Für den Betrieb unserer Onlineangebote greifen wir auf Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen unseres Hosting-Dienstleisters Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) zurück.

Hierbei bearbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes um unsere vertragliche Leistung zu erbringen sowie auf Grundlage unseres überwiegenden Interesses an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes.

## Technische Stabilität & Fehleranalyse

Wir nutzen verschiedene Dienste von Drittanbietern zur Überprüfung, Sicherstellung und Verbesserung der technischen Stabilität unserer Plattform. Dabei werden System- bzw. Codefehler protokolliert und Meta- und Kommunikationsdaten (wie z.B. Informationen über das von Ihnen verwendete Betriebssystem, Endgerät und Browser) verarbeitet und an die jeweiligen Dienste übermittelt. Es werden auch Daten über die Ausführung des Programmcodes gesammelt, um insbesondere die Ladezeiten einzelner Seitenbestandteile zu analysieren. Im Falle eines Fehlers werden zur Kategorisierung und Analyse des Fehlers die aufrufende IP-Adresse, Daten zu den Einstellungen (z. B. verwendeter Browser) sowie Einzelheiten zu der Seite, bei der der Fehler aufgetreten ist, und die dort eingegebenen Daten übermittelt. Unser überwiegendes Interesse liegt in der effizienten Fehlerbehebung und der störungsfreien Zurverfügungstellung unserer Plattform. Die Daten werden nach der jeweiligen Analyse maximal 90 Tage gespeichert und anschliessend aggregiert/gelöscht.

Mit den Diensten bestehen Auftragsverarbeitungsvereinbarungen gemäss Art. 9 DSGVO und Art. 28 DSGVO. Im Falle einer Übertragung in ein Drittland geschieht die Datenübermittlung in Einklang mit den Art. 44 ff. DSGVO bzw. Art. 16 f. DSGVO.

Es handelt sich dabei um folgende Dienste:

**Sentry**, ein Dienst der Functional Software, Inc. (USA), Datenschutzbestimmungen sind [hier](#) abrufbar

**Bugsnag**, ein Dienst der SmartBear Software, Inc. (USA), Datenschutzbestimmungen: <https://smartbear.com/privacy/>

**Scout**, ein Dienst der Zimuth, Inc. (USA), Datenschutzbestimmungen: <https://scoutapm.com/privacy>

## Benutzerkonto & Registrierung

Zur umfassenden Nutzung von sofatutor ist ein Benutzerkonto notwendig um das zwischen sofatutor und Ihnen bestehende Vertragsverhältnis zu erfüllen. Bei der Registrierung müssen hierzu eine E-Mail-Adresse und ein Passwort angegeben werden und es können ausführliche weitere persönliche Informationen hinterlegt werden, die von uns gespeichert werden.

Vor der Registrierung befragen wir Sie ggf. ausserdem zu den Lernbedürfnissen Ihres Kindes (z.B. Klassenstufe Ihres Kindes, Interesse an bestimmten Features, Lernziele für Ihr Kind). Die in einem Session-Cookie zwischengespeicherten Antworten ordnen wir im Falle Ihrer Registrierung Ihrem Account zu und speichern diese dauerhaft, insbesondere um Ihnen das Onboarding zu erleichtern und um mehr über die Bedürfnisse unserer Kund\*innen zu erfahren.

## Vertrags- & Zahlungsdaten

Beim Abschluss eines Vertrages erfassen wir zur Vertragsabwicklung Personendaten wie z. B. Ihre Rechnungsadresse, sowie Zahlungsdaten zur Erfüllung des zwischen Ihnen und sofatutor bestehenden Vertragsverhältnisses bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen sowie aufgrund unseres überwiegenden Interesses das in der Zahlung des vertraglich vereinbarten Preises sowie der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte begründet liegt. Zur Verarbeitung dieser Daten können wir auch Dienstleister, wie z.B. Stripe Technology Europe Limited (Irland), einsetzen.

Zur Abwicklung der Zahlung setzen wir ebenfalls ganz oder teilweise Stripe ein. Bei Zahlung mittels Lastschrift werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten von dem Zahlungsdienstleister Stripe entweder direkt erhoben oder von uns an Stripe übermittelt. Bei Zahlung mittels Kreditkarte erhebt Stripe die Daten direkt. sofatutor hat auf die von Ihnen eingegebenen Kreditkartendaten keinen direkten Zugriff, bekommt jedoch die bis auf die letzten vier Stellen gekürzte Kreditkartennummer und die Kartenprüfnummer übermittelt. Stripe nutzt die Ihnen übermittelten Daten im Auftrag von sofatutor, um den Preis Ihres Abonnements von Ihrer Bank einzuziehen bzw. von Ihrem Kreditkartenunternehmen abbuchen zu lassen.

Bei Zahlung per Paypal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Luxemburg) oder Amazon Payments Europe, S.C.A. (Luxemburg) werden nach Ihrer entsprechenden Autorisierung von Paypal oder Amazon Pay Ihre E-Mail-Adresse und Rechnungsdaten an uns übermittelt. sofatutor hat dabei keinerlei Zugriff auf Ihre bei Paypal oder Amazon Pay hinterlegten Zahlungsdaten. Alternativ können wir auch Stripe beauftragen, die Zahlarten Paypal und Amazon Pay anzubieten und die Zahlung abzuwickeln.

Informationen zur Datenverarbeitung von Stripe finden Sie unter: <https://stripe.com/de/privacy>.

Die Übermittlung von Zahlungsdaten erfolgt nur über verschlüsselte Verbindungen.

Für die Geltendmachung und Durchsetzung von offenen Forderungen setzen wir teilweise im Rahmen unseres Mahnwesens auch Dienstleister wie PAIR Finance Suisse GmbH (Schweiz) im Einklang mit Art. 28 DSGVO ein. PAIR erhält dabei von uns die zur Durchführung des Mahnwesens erforderlichen Daten, wie z. B. Ihre Rechnungsadresse, Kontaktdaten, Kund\*innenhistorie und Zahlungsinformationen.

## Nutzungsdaten, Videos & Übungen

Bei der Nutzung unserer Plattformen speichern wir verschiedene Details zu Ihrem Nutzungsverhalten und den Lernaktivitäten, z. B. welche Videos Sie als angemeldeter Nutzer ansehen, welche Übungen bearbeitet wurden und welche Lernfortschritte erzielt wurden. Diese Daten werden unter anderem genutzt,



um Ihnen Empfehlungen für Videos, Ihre zuletzt gesehenen Videos und Übungen und ähnliche Funktionalität bieten zu können.

sofaturator hat ein überwiegendes Interesse an der Erhebung der Nutzungsdaten der Plattform und der Bereitstellung der genannten Funktionalitäten für unsere Nutzer. Wir vergüten zudem einige unserer Videoproduzenten abhängig davon, wie viele Nutzer die Videos des jeweiligen Produzenten angesehen haben, wie viele Videos diese Nutzer sonst gesehen haben und was der jeweilige Nutzer für sein Abonnement bezahlt hat. Dafür müssen wir die von Ihnen gesehenen Videos speichern. Darüber hinaus benötigen wir diese Daten, um für die Inanspruchnahme unserer Geld-zurück-Garantie Ihre Nutzung unseres Angebotes nachvollziehen zu können und um Missbrauch etwa durch das unberechtigte Speichern von Videos zu verhindern.

Soweit ein Nutzungskonto mit einer Lerngruppe verknüpft wurde, werden innerhalb des Nutzungskontos auch solche Aktivitäten angezeigt, die im Rahmen der Interaktion mit den von einer Lehrkraft zugewiesenen Inhalten erhoben wurden. Es werden somit durch sofaturator auch solche Nutzungsdaten bearbeitet und können folglich dem/der Nutzer\*in zugeordnet werden, die im Rahmen der Lerngruppen auf Veranlassung der Lehrkraft erhoben wurden bzw. werden. Dies ist technisch notwendig, um die Verknüpfung von Lerngruppe und Nutzungskonto zu ermöglichen und hierdurch wird sichergestellt, dass einheitliche Informationen bezüglich der Aktivitäten sowohl im Lerngruppenbereich als auch im sofaturator-Profil angezeigt werden. Diese Option ist Teil unseres Leistungsspektrums und die Bearbeitung der entsprechenden Daten notwendig für das Angebot dieser Leistung.

## Kommunikation, Support & Chats

Wir nutzen verschiedene Kommunikationskanäle, um für Sie erreichbar zu sein oder mit Ihnen in Kontakt zu treten. Insbesondere können Sie uns telefonisch, per E-Mail oder per Chat über unsere Webseite kontaktieren. Dabei werden jeweils Ihre angegebenen Daten sowie ggf. Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder IP-Adresse von uns gespeichert, um Ihre Anfragen bearbeiten zu können.

Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen per E-Mail sowie die Abbildung unserer FAQ-Seite setzen wir den Dienst Helpscout von Help Scout PBC (USA) ein. Zur Unterstützung der Beantwortung Ihrer Anfragen können wir ein KI-basiertes Assistenztool von Helpscout einsetzen. Jede generierte Antwort wird vor Absenden durch unsere Mitarbeitenden kontrolliert. Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

Unsere Telefonanlage für die Bearbeitung von Kundenanfragen wird über den Dienst Aircall SAS (Frankreich) betrieben. Wenn Sie uns oder wir Sie telefonisch kontaktieren, wird Ihre Telefonnummer durch Aircall erkannt und aufgrund einer Integration mit Helpscout verknüpft, sodass unsere Mitarbeiter\*innen den bisherigen Kommunikationsverlauf einsehen können.

Die Funktion des direkten Chats mit Nachhilfelehrern auf unserer Webseite wird technisch durch den Dienst Olark der Habla Inc (USA) ermöglicht. In diesem Zusammenhang werden die Daten von eingeloggten Nutzern durch Olark an unsere Mitarbeiter (intern und extern) weitergeleitet.

Darüber hinaus bieten wir eine persönliche Einführung für unsere Webseite an. Dazu können Sie unter Angabe der notwendigen Informationen wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Auswahl der Lernfächer und Klassenstufe Ihres Kindes einen Termin vereinbaren. Für die Terminbuchung setzen wir ein Tool des Anbieters Appointlet, LLC (USA). Einer unserer Guides wird sich anschliessend bei Ihnen telefonisch melden und die Tour gemeinsam mit Ihnen durchführen. Diesen Anruf führen wir unter Zuhilfenahme des Anbieters Aircall SAS (Frankreich) durch. Nur, soweit Sie uns Ihre explizite Einwilligung dazu geben, wird Ihr Anruf ausschliesslich zu Schulungszwecken aufgenommen und nach einem Jahr gelöscht.

Mit der Betreuung der Chats sowie den persönlichen Einführungen kann sofaturator auch freie Mitarbeiter:innen beauftragen. Dafür werden allgemeine Daten des Nutzers, die durch den Browser übermittelt werden, wie etwa den genutzten Browser, sowie bei eingeloggten Kunden weitere Kundendaten (Benutzername, E-Mail-Adresse und das Fach/Thema des aktuellen Videos) übermittelt, um Ihnen möglichst gut und schnell helfen zu können.

Wenn Sie Interesse an unserem Angebot für Schulen haben und weitere Informationen erhalten möchten, können Sie über unsere Website einen Termin über ein Terminplanungs-Tool anfragen. Dieses Tool wird durch Calendly, LLC (USA) betrieben.

## Nutzung unseres Chatbots

Auf unserer Plattform können Sie einen Chatbot nutzen, wenn dieser für Sie freigeschaltet wurde. Unser Chatbot basiert auf künstlicher Intelligenz der Firma OpenAI Ireland Ltd. (Irland) und greift dabei auf die ChatGPT API zu. Unser Chatbot wurde von uns trainiert und soll als Lernunterstützung dienen. Bei der Nutzung des Chatbots werden die übermittelten Daten innerhalb des Chats sowie folgende Daten verarbeitet: Zuordnungsdaten (z.B. User-ID), Metadaten (z.B. IP-Adresse), Nutzungsdaten (z.B. Zugriffszeiten), Fehleranalysen und abgegebene Bewertungen. Die verarbeiteten Daten werden zum Zweck der Bereitstellung, Nutzung und Sicherheit sowie zur Verbesserung des Chatbots verarbeitet. Unser überwiegendes Interesse liegt hierbei in der Erweiterung unserer Plattform, indem wir Ihnen bzw. Ihrem Kind eine leicht zugängliche, interaktive Lernunterstützung anbieten. Die oben genannten verarbeiteten Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder bis Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Anschliessend werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Sie können jederzeit die Deaktivierung der Chatbot-Funktion über Ihren Account vornehmen. Ein Widerruf ändert nichts an der Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sie während des Chats mit dem Chatbot keine personenbezogenen Daten teilen sollten. Sollten Sie dennoch personenbezogene Daten während des Chats teilen, ist die Verarbeitung dieser Daten von Ihrer Einwilligung umfasst. Diese Daten werden innerhalb von 30 Tagen von uns gelöscht.

Optional steht Ihnen eine Sprachfunktion für die Nutzung unseres Chatbots zur Verfügung. Sie können Ihre Fragen per Spracheingabe stellen. Ihre Stimme bzw. die Stimme Ihres Kindes wird dabei nur für die Transkription verarbeitet und nicht dauerhaft gespeichert. Sie können die Sprachfunktion jederzeit in den Einstellungen deaktivieren.

## Kund\*innenbefragungen & Bewertungen

sofaturator nutzt zur Befragung von Kund\*innen durch ein Pop-Up nach dem Kaufprozess die Dienste SurveyMonkey (USA) und Hotjar (Malta). Dabei kommuniziert Ihr Browser direkt mit den Diensten. sofaturator übermittelt dabei in wenigen Fällen eine User ID an SurveyMonkey bzw. Hotjar, mittels derer aber weder für SurveyMonkey noch für Hotjar keinerlei Rückschluss auf Ihre Person möglich ist. sofaturator erhält von den genannten Diensten eine Auswertung der Antworten.

sofaturator hat ein grosses Interesse daran, die Zufriedenheit unserer Kund\*innen auch durch unabhängige Befragungen zu dokumentieren und für weitere Verbesserungen zu nutzen. Daher ermittelt in unserem Auftrag der Dienst eKomi der eKomi Holding GmbH (Deutschland) die Zufriedenheit unserer Kund\*innen durch Befragungen per E-Mail.

Im Rahmen bestimmter Befragungen kann sofaturator zusätzlich Gewinne bzw. Dankeschön-Preise unter teilnehmenden Kund\*innen verlosen. Für den Fall eines Gewinns nutzt sofaturator die in Ihrem Account hinterlegten Adressdaten, um Ihnen den Gewinn zukommen zu lassen sowie für interne buchhalterische Zwecke.

Die Verwendung von Dienstleistern zur Einholung von Kund\*innenfeedback und der Ermittlung der Kund\*innenzufriedenheit erfolgt auf Grundlage unseres überwiegenden Interesses an der ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Angebote für Sie. Für die Teilnahme an Kund\*innenbefragungen



selbst holen wir eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

## E-Mail-Kommunikation und Werbung

Die von Ihnen bei Anlegung eines Benutzerkontos bzw. bei Abschluss eines sofatutor-Abonnements angegebene E-Mail-Adresse verwenden wir zum einen, um mit Ihnen hinsichtlich unseres jeweiligen Vertragsverhältnisses in Kontakt treten und Ihnen alle wichtigen und weitere für Sie interessante Informationen zukommen lassen zu können.

Zum anderen verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über Produkte und sonstige Angebote von sofatutor zu empfehlen, an denen Sie ein mutmassliches Informationsinteresse haben. Dies gilt auch für die Bewerbung unseres kostenpflichtigen Angebots, soweit Sie durch Anlegung eines Nutzerkontos zunächst nur Zugriff zu unserem kostenfreien Angebot gewählt haben. Sie können der Verwendung jederzeit durch Mitteilung an die unten genannte E-Mailadresse oder durch Klick auf den AbmeldeLink in der E-Mail ohne Angabe von Gründen widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

sofatutor nutzt für die Versendung von Angeboten und Informationen per E-Mail die Anbieter Episerver GmbH (Deutschland) und SendGrid der Twilio Inc. (USA). Hierbei werden E-Mail-Adressen, Namen sowie weitere Informationen hinsichtlich Ihrer Interaktion mit unseren E-Mails auf Servern dieser Anbieter gespeichert. Personendaten dürfen jedoch von diesen Anbietern nicht für andere Zwecke als die Versendung von E-Mails im Auftrag von sofatutor verwendet werden.

Unter Umständen nutzen wir ausserdem Ihre Kontaktdaten, die wir im Rahmen der Eingehung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erhoben haben, dafür, um Sie postalisch über Angebote informieren zu können, zum Beispiel wenn sich die Laufzeit Ihres Abonnements dem Ende neigt oder bereits abgelaufen ist oder Sie innerhalb der kostenfreien Testphase gekündigt oder widerrufen haben. Die Bearbeitung von Personendaten zum Zwecke der Direktwerbung stellt ein überwiegendes Interesse dar. Dieses liegt hierbei insbesondere in der Kund\*innenbindung unserer Bestandskund\*innen bzw. zur Rückgewinnung von Kund\*innen.

Darüber hinaus führen wir allgemeine Bestandskundenanalysen durch, um ein besseres Bild über unseren Kundenstamm und dessen Präferenzen zu erhalten und gegebenenfalls darauf basierend potenziell an neue, ähnliche Kunden herantreten zu können. Dafür nutzen wir teilweise externe Anbieter, mit denen jeweils ein Auftragsverarbeitungsvertrag zum Schutz der Daten geschlossen wird. Die so erfolgende Bearbeitung von Bestandskundendaten zu eigenen Werbezwecken ist als ein überwiegendes Interesse anzusehen.

**Sie können der Nutzung Ihrer Personendaten zu vorgenannten Marketingzwecken jederzeit kostenfrei mit Wirkung für die Zukunft durch E-Mail an [datenschutz@sofatutor.ch](mailto:datenschutz@sofatutor.ch) widersprechen.**

## Cookies & Tracking

### Allgemeines

Cookies sind kleine Dateien, die von einer Webseite auf Ihrem Computer gespeichert werden können. Diese Dateien enthalten Informationen, die bei einer erneuten Anfrage durch Sie von der Webseite abgefragt werden können.

Wir verwenden Erst- und Drittanbieter-Cookies sowie ähnliche Tracking-Technologien, um unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten und bestimmte Einstellungsmöglichkeiten und Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies ist dabei Ihre Einwilligung bzw. für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses oder zur Anbahnung eines Vertrages als auch unser überwiegendes Interesse an der Optimierung und Auswertung unseres Onlineangebots.

In Cookies werden bei registrierten Nutzern zum Beispiel Informationen zur Identifikation gespeichert, damit die Kommunikation mit einer Webseite geschützt erfolgen kann. Wenn Sie sich bei sofatutor für einen kostenlosen Test interessieren bzw. wenn Sie auf unserer Plattform unterwegs sind, speichern wir auf Ihrem Computer z. B. in einem Cookie Informationen zu der von Ihnen gewählten Fachkombination, um Ihnen die entsprechenden Informationen anzuzeigen.

Wir nutzen sowohl Session Cookies (werden nach dem Schliessen Ihres Browsers gelöscht) als auch dauerhafte Cookies (werden für eine bestimmte Zeit im Browser gespeichert) und ähnliche Technologien.

Sie können die Speicherung von Cookies durch Ihre Browsereinstellungen verhindern. In diesem Fall ist jedoch das Angebot von sofatutor nur eingeschränkt nutzbar.

### Einzelne Cookies

Informationen zu einzelnen Cookies und den dabei eingesetzten (Dritt-)Dienstern finden Sie unter [„Cookie Details“](#).

### Facebook Conversion API

Wir verwenden auf unserer Webseite das Facebook Conversion API, ein serverseitiges Event-Trackingtool. Es handelt sich um eine Datenschnittstelle, über die wir Daten über Ihr Verhalten auf unserer Webseite an Facebook zur Auswertung übermitteln und Ihnen somit Werbeanzeigen passend zu Ihrem Nutzerverhalten auf unserer Webseite anzeigen lassen. Es werden hierbei Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) sowie Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) verarbeitet. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Wir arbeiten allerdings mit Facebook zusammen, um Nutzerstatistiken zu erstellen. Dabei können auch Daten in den USA verarbeitet werden. Als Grundlage für diese Datenverarbeitung stützen wir uns auf die Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission gemäss Artikel 45 DSGVO. Anbieter: Meta Platforms Ireland, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

## Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung durch Lehrkräfte und Schulen

Im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Angebots durch Lehrkräfte und Schulen bieten wir verschiedene Zugänge an. Zusätzlich zu den obigen Ausführungen werden im Rahmen dieser Zugänge Daten nach folgender Massgabe bearbeitet.

### Einzelne Zugänge für Lehrkräfte

Es besteht die Möglichkeit, einzelne Accounts für Lehrkräfte freizuschalten. Hier gibt es folgende Formen der Anmeldung:

**Einzelanmeldung:** Sie können sich individuell bei uns melden und einen Zugang anfordern. Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse, Details zu Ihrer Schule, sowie einen Statusnachweis, aus dem hervorgeht, dass Sie Lehrkraft, Referendar\*in oder Lehramtsstudent\*in sind.



Kollegiums-Anmeldungen: Neben der Möglichkeit, sich als Lehrer\*in einzeln bei unserem Angebot wie oben dargestellt anmelden zu können, stellen wir auch die Möglichkeit für Schulen bereit, eine gesammelte Anfrage für eine Mehrzahl von Lehrkräften bei uns zu stellen. Dazu benötigen wir Namen und E-Mail-Adressen der Lehrkräfte, die Zugang zu unseren Inhalten erhalten sollen, sowie eine Bestätigung darüber, dass die Kolleg\*innen an Ihrer Schule tätig sind.

Wenn Sie sich für einen kostenpflichtigen Lehrkräftezugang (Abonnement) entschieden haben, bearbeiten wir ausserdem weitere Daten von Ihnen wie oben unter "Vertrags- und Zahlungsdaten" beschrieben.

Für kostenfreie Einzelanmeldungen sowie für Kollegiums-Anmeldungen gilt folgendes: Nach Eingang der Daten und erfolgreicher Prüfung übersenden wir Ihnen einen Code, mit dem die Lehrkraft sich unter Angabe ihrer E-Mail Adresse und eines Passworts bei uns registrieren kann. Diese kann ihren Schüler\*innen danach Inhalte einzeln zur Verfügung stellen, indem sie die Videos o.Ä. teilt. Die Schüler\*innen können dabei für je 14 Tage kostenfrei auf die Inhalte zugreifen, ohne ein Benutzerkonto einrichten oder andere Daten angeben zu müssen. Darüber hinaus können Lerngruppen angelegt und Videos o.Ä. mit den zu einer Lerngruppe hinzugefügten Schüler\*innen geteilt werden.

**Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Bestimmungen zur Verarbeitung und zum Schutz Ihrer Daten anwendbar sind. Diese finden Sie [hier](#).**

### Schullizenzen

Für Schullizenzen sind die obigen Ausführungen zur Datenverarbeitung nur teilweise anwendbar. Die für Schullizenzen geltenden Datenschutzbestimmungen können Sie [hier](#) einsehen. Sollten Sie an der kostenpflichtigen Bereitstellung von Lizenzen für Ihre Schüler\*innen interessiert sein, können Sie mit uns diesbezüglich unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail Adresse sowie weiterer Informationen die zur Erstellung des Angebotes nötig sind in Kontakt treten. Soweit wir im Anschluss einen Vertrag über die kostenpflichtige Bereitstellung von Zugängen geschlossen haben, erhalten Ihre Schüler\*innen Zugriff auf die Lernplattform. Dies geschieht über die Zurverfügungstellung von Codes, die Sie an Ihre Schüler\*innen weiterleiten. Ihre Schüler\*innen müssen sich uns unter Angabe einer E-Mail-Adresse sowie Passworts registrieren, damit wir sicherstellen können, dass nur berechnigte Schüler\*innen Zugriff zu unseren Inhalten bekommen.

Rechtsgrundlage für die Erhebung der oben genannten Daten ist unser überwiegendes Interesse daran, Ihre Anfragen bestimmungsgemäss bearbeiten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Darüber hinaus geschieht die Bearbeitung in Durchführung unseres Vertrages hinsichtlich der Zurverfügungstellung unserer Inhalte.

## Informationen für Bewerber\*innen

Falls Sie sich bei uns bewerben wollen und dazu die Eingabemaske auf unserer Webseite verwenden, benötigen wir Ihren Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Lebenslauf. Optional können Sie uns ein Foto, Anschreiben oder zusätzliche Angaben wie z.B. Zeugnisse zur Verfügung stellen. Sie können sich auch über andere Kanäle wie z.B. per E-Mail bei uns bewerben. Für die Verwaltung der von Ihnen übermittelten Daten in einer Bewerberdatenbank nutzen wir unabhängig von der Art der Einreichung Ihrer Unterlagen die Dienste des Anbieters Recuitee B.V. (Niederlande), mit dem wir hierzu einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen haben.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung genutzt. Nur mit Ihrer Einwilligung fügen wir Sie darüber hinaus unserem Talent-Pool hinzu. Rechtsgrundlage für die Speicherung ist in diesem Fall Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Wenn Sie nicht wie oben erläutert in eine längere Speicherdauer eingewilligt haben, löschen wir Ihre Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, sobald diese nicht mehr zu unserer Rechtsverteidigung aufbewahrt werden müssen. Sollte der Bewerbungsprozess positiv verlaufen und wir stellen Sie ein, richtet sich die Dauer der Speicherung Ihrer Daten nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## Strafbares Verhalten von Nutzer\*innen

Die zur Strafverfolgung erforderlichen Daten werden an Strafverfolgungsorgane weitergegeben, wenn der begründete Verdacht einer Straftat besteht, etwa bei der betrügerischen Angabe der Kontoverbindung einer dritten Person.

## Ihre Rechte als Betroffene

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende Daten bearbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und eine Kopie der Daten entsprechend Art. 25 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 32 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Massgabe des Art. 32 DSGVO das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Massgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Bearbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Massgabe des Art. 28 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie haben ferner das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

## Widerrufs- & Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ein Widerruf ändert nichts an der Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.**

**Sie können der künftigen Bearbeitung der Sie betreffenden Daten jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Bearbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.**

**Bitte richten Sie Ihre entsprechenden Anliegen an unseren Datenschutzbeauftragten (sofator GmbH, Datenschutz, Grünberger Strasse 54, 10245 Berlin, Deutschland, E-Mail: [datenschutz@sofator.ch](mailto:datenschutz@sofator.ch)).**

## Änderung dieser Bestimmungen

Bei einer Änderung gesetzlicher Vorschriften oder unseres Dienstes kann eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzbestimmungen kann jederzeit auf [ch--pr-19265--4wcmysxtqmyq.code.run](https://ch--pr-19265--4wcmysxtqmyq.code.run) unter dem Link <https://ch--pr-19265--4wcmysxtqmyq.code.run/legal/datenschutz> eingesehen werden.